

# LEBENS LAUF

## PERSÖNLICHE DATEN

Name: Heike Trozzo  
Anschrift: Am Hohen Weg 18, 47809 Krefeld  
Telefon: (02151) 76 73 174  
E-mail Adresse: heike@trozzo.net  
Geburtsdatum/ -ort: 25.01.1961 in Dortmund  
Familienstand/Kinder: verheiratet, 1 erwachsene Tochter



## BERUFSTÄTIGKEIT

- 01/2003 - Gegenwart **HT WebDesign**  
Selbständige Tätigkeit als WebDesignerin  
Referenzen auf [www.htwebdesign.de](http://www.htwebdesign.de)
- 10/2001 – 08/2002 **SKCG Group, Inc.** - White Plains, New York  
Versicherungsmakler, kommerzielle & private Versicherungen  
Underwriting Assistant (Versicherungssachbearbeiter) für  
kommerzielle Sach- und Haftpflichtversicherungen  
◆ Unterstützung der Senior Underwriters bei der Konzeption von  
Versicherungspolizen und deren Prämienberechnungen  
◆ Bearbeitung von neuen Policen, Verlängerungen, Zusätzen und  
Buchprüfungen  
◆ Korrespondenz und telefonische Kommunikation sowohl mit  
Kunden als auch mit den Partner-Versicherungen
- 09/2000 – 09/2001 **ManagedComp** - Tarrytown, New York  
Arbeitsunfall-Versicherung (Workers' Compensation Care  
Management Organization)  
Underwriting Assistant (Versicherungssachbearbeiter)  
◆ Bearbeitung von neuen Policen, Verlängerungen, Zusätzen und  
Buchprüfungen  
◆ Geschäftskorrespondenz  
Claims Assistant  
◆ Administrative Tätigkeiten bei der Schadenssachbearbeitung
- 09/1999 – 06/2002 **Marymount College** - Tarrytown, New York  
Teilzeitbeschäftigung als Kursleiterin eines Klöppelkurses  
◆ Erstellung von Arbeitsanleitungen, Zeichnungen & Klöppelbriefen  
◆ Theoretische und praktische Anleitung zur Herstellung von  
Klöpplspitzen
- 07/1982 – Gegenwart **Drs. A. & B. Hossenfelder**, Kleintierpraxis - Dortmund  
Tierärzthelferin (01/2003 – Gegenwart: Urlaubsvertretung  
03/1990 – 08/1998: Teilzeitbeschäftigung  
07/1982 – 04/1986: Vollzeitbeschäftigung)  
◆ Assistenz bei der Untersuchung und Behandlung von Kleintieren  
◆ Praxisverwaltung
- 09/1996 -12/1996 **Deutsches Textilmuseum** – Krefeld  
Teilzeitbeschäftigung als Kursleiterin eines Klöppelkurses  
◆ Erstellung von Arbeitsanleitungen, Zeichnungen & Klöppelbriefen  
◆ Theoretische und praktische Anleitung zur Herstellung von  
Klöpplspitzen  
◆ Klöppeldemonstrationen während der Ausstellung "Ornamente"

- 03/1995 - 07/1995 **Museum für Kunst und Kulturgeschichte** – Dortmund  
Praktikantenstelle und Teilzeitbeschäftigung
- ◆ Assistenz bei der Vorbereitung für die Ausstellung "Spitze - Luxus zwischen Tradition und Avantgarde".
  - ◆ Klöppeldemonstrationen und Führungen während der Ausstellung

## **AUSBILDUNG**

- 10/1988 – 08/1998 **Universität Dortmund**
- ◆ Vergleichende Textilwissenschaften (kulturhistorisch) (1993 - 1998)  
Nebenfächer: Geschichte und Kunstgeschichte
  - ◆ Textilgestaltung und Englisch für das Lehramt (1988 - 1993)
- 07/1994 (2 Wochen) **Deutscher Klöppelverband, e.V.**, Bad Kissingen  
Leistungslehrgang A (Ausbildung zur Klöppellehrerin)
- 07/1980 – 06/1982 **Drs. Hossenfelder - Kleintierpraxis**, Dortmund  
Ausbildung zur Tierärzthelferin
- 08/1977 - 06/1980 **Aufbaugymnasium**, Dortmund  
Hochschulreife

## **EDV KENNTNISSE**

- ◆ Windows 95, 98, ME, XP, Vista, Windows 7
- ◆ MS Office (Word, Outlook, Excel, PowerPoint, Publisher, FrontPage)
- ◆ Adobe DreamWeaver (HTML-Editor)
- ◆ Grafiksoftware (Corel, Paint Shop Pro), Paperport
- ◆ Versicherungsspezifische Software (AMS for Windows, AS 400/ Compass)
- ◆ Spezifische Software für die Tierarztpraxis (VETOffice Plus)

## **SPRACHEN**

- ◆ Englisch – verhandlungssicher, Businessenglisch
- ◆ Französisch – ausbaufähige Grundkenntnisse

## **SONSTIGE**

- ◆ Grundkenntnisse in der Finanzbuchhaltung
- ◆ Führerschein (PKW)

## **PERSÖNLICHE QUALIFIKATIONEN**

Schnelle Auffassungsgabe, Kreativität, Flexibilität und Vielseitigkeit, Zuverlässigkeit, Belastbarkeit, Organisationstalent, Engagement, Sorgfalt, Fähigkeit zur Teamarbeit als auch zur selbstständigen Arbeit, Freude an neuen Herausforderungen

Januar 2012

**Heike Trozzo**