

LEBENS LAUF

PERSÖNLICHE DATEN

Name: Heike Trozzo
Anschrift: Am Hohen Weg 18, 47809 Krefeld
Telefon: (02151) 76 73 174
E-mail Adresse: heike@trozzo.net
Geburtsdatum/ -ort: 25.01.1961 in Dortmund
Familienstand/Kinder: verheiratet, 1 erwachsene Tochter



BERUFSTÄTIGKEIT

- 01/2003 - Gegenwart **HT WebDesign**
Selbständige Tätigkeit als WebDesignerin
Referenzen auf www.htwebdesign.de
- 10/2001 – 08/2002 **SKCG Group, Inc.** - White Plains, New York
Versicherungsmakler, kommerzielle & private Versicherungen
Underwriting Assistant (Versicherungssachbearbeiter) für
kommerzielle Sach- und Haftpflichtversicherungen
◆ Unterstützung der Senior Underwriters bei der Konzeption von
Versicherungspolizen und deren Prämienberechnungen
◆ Bearbeitung von neuen Policen, Verlängerungen, Zusätzen und
Buchprüfungen
◆ Korrespondenz und telefonische Kommunikation sowohl mit
Kunden als auch mit den Partner-Versicherungen
- 09/2000 – 09/2001 **ManagedComp** - Tarrytown, New York
Arbeitsunfall-Versicherung (Workers' Compensation Care
Management Organization)
Underwriting Assistant (Versicherungssachbearbeiter)
◆ Bearbeitung von neuen Policen, Verlängerungen, Zusätzen und
Buchprüfungen
◆ Geschäftskorrespondenz
Claims Assistant
◆ Administrative Tätigkeiten bei der Schadenssachbearbeitung
- 09/1999 – 06/2002 **Marymount College** - Tarrytown, New York
Teilzeitbeschäftigung als Kursleiterin eines Klöppelkurses
◆ Erstellung von Arbeitsanleitungen, Zeichnungen & Klöppelbriefen
◆ Theoretische und praktische Anleitung zur Herstellung von
Klöpplspitzen
- 07/1982 – Gegenwart **Drs. A. & B. Hossenfelder**, Kleintierpraxis - Dortmund
Tierärzthelferin (01/2003 – Gegenwart: Urlaubsvertretung
03/1990 – 08/1998: Teilzeitbeschäftigung
07/1982 – 04/1986: Vollzeitbeschäftigung)
◆ Assistenz bei der Untersuchung und Behandlung von Kleintieren
◆ Praxisverwaltung
- 09/1996 -12/1996 **Deutsches Textilmuseum** – Krefeld
Teilzeitbeschäftigung als Kursleiterin eines Klöppelkurses
◆ Erstellung von Arbeitsanleitungen, Zeichnungen & Klöppelbriefen
◆ Theoretische und praktische Anleitung zur Herstellung von
Klöpplspitzen
◆ Klöppeldemonstrationen während der Ausstellung "Ornamente"

- 03/1995 - 07/1995 **Museum für Kunst und Kulturgeschichte** – Dortmund
Praktikantenstelle und Teilzeitbeschäftigung
- ◆ Assistenz bei der Vorbereitung für die Ausstellung "Spitze - Luxus zwischen Tradition und Avantgarde".
 - ◆ Klöppeldemonstrationen und Führungen während der Ausstellung

AUSBILDUNG

- 10/1988 – 08/1998 **Universität Dortmund**
- ◆ Vergleichende Textilwissenschaften (kulturhistorisch) (1993 - 1998)
Nebenfächer: Geschichte und Kunstgeschichte
 - ◆ Textilgestaltung und Englisch für das Lehramt (1988 - 1993)
- 07/1994 (2 Wochen) **Deutscher Klöppelverband, e.V.**, Bad Kissingen
Leistungslehrgang A (Ausbildung zur Klöppellehrerin)
- 07/1980 – 06/1982 **Drs. Hossenfelder - Kleintierpraxis**, Dortmund
Ausbildung zur Tierärzthelferin
- 08/1977 - 06/1980 **Aufbaugymnasium**, Dortmund
Hochschulreife

EDV KENNTNISSE

- ◆ Windows 95, 98, ME, XP, Vista, Windows 7
- ◆ MS Office (Word, Outlook, Excel, PowerPoint, Publisher, FrontPage)
- ◆ Adobe DreamWeaver (HTML-Editor)
- ◆ Grafiksoftware (Corel, Paint Shop Pro), Paperport
- ◆ Versicherungsspezifische Software (AMS for Windows, AS 400/ Compass)
- ◆ Spezifische Software für die Tierarztpraxis (VETOffice Plus)

SPRACHEN

- ◆ Englisch – verhandlungssicher, Businessenglisch
- ◆ Französisch – ausbaufähige Grundkenntnisse

SONSTIGE

- ◆ Grundkenntnisse in der Finanzbuchhaltung
- ◆ Führerschein (PKW)

PERSÖNLICHE QUALIFIKATIONEN

Schnelle Auffassungsgabe, Kreativität, Flexibilität und Vielseitigkeit, Zuverlässigkeit, Belastbarkeit, Organisationstalent, Engagement, Sorgfalt, Fähigkeit zur Teamarbeit als auch zur selbstständigen Arbeit, Freude an neuen Herausforderungen

Januar 2012

Heike Trozzo